

OSPEDALE-TERRITORIO SLOW: PRINCIPI, OBIETTIVI, AZIONI

Arezzo, Auditorium Ospedale San Donato 8 Giugno 2017

10 ALESSANDRIA A.O.

Titolo del progetto	“Razionalizzazione delle richieste di esami di laboratorio nelle degenze internistiche. Risultati di un progetto condotto presso un Ospedale per acuti ”
Autori	G.Numico, C.Zanelli, R.Bellini, A.Bellora, G.Chichino, P.Davio, G.Ferretti, M.Ladetto, G. Pistis, P.Stobbione, L.Ruiz, E.Ansaldi, L.Grantini, G.Baraldi
Affiliazioni	Dipartimento Internistico; Controllo di Gestione, Direzione Generale. Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e C.Arrigo, Alessandria.
E-mail degli autori	gianmauro.numico@ospedale.al.it

Background.

La richiesta di esami di laboratorio è una procedura clinica ad elevatissima frequenza durante un ricovero ordinario, specialmente nelle degenze di tipo internistico. La semplicità della procedura determina inoltre la diffusione di richieste e, in molti casi, la definizione di profili o pannelli di esami che vengono eseguiti in modo routinario. Inoltre, con l’eccezione di poche condizioni cliniche, sono raramente disponibili in letteratura criteri per l’esecuzione seriatà di esami di laboratorio nelle condizioni di acuzie. Il rischio di inappropriata è di conseguenza elevato. A richieste inappropriate di esami di laboratorio non consegue soltanto un incremento dei costi. Ogni esame richiesto comporta una valutazione medica successiva e, in caso di alterazioni non chiare, ulteriori approfondimenti. Vi è quindi un consumo di risorse indiretto potenzialmente rilevante e un aumento del rischio di errore legato al moltiplicarsi dei parametri da tenere sotto osservazione. Una azione di contenimento degli esami di laboratorio può quindi avere un impatto significativo non solo sui costi del processo di degenza, ma anche sulla stessa organizzazione del lavoro.

Materiali e metodi.

Nel corso del 2016 si è deciso di avviare un percorso di ottimizzazione delle richieste di esami di laboratorio nelle degenze del Dipartimento Internistico dell’Ospedale. E’ stato calcolato il numero assoluto di esami di laboratorio (comprensivi di biochimica, coagulazione, microbiologia, ematologia) richiesti in ognuna delle 10 strutture con degenza nel corso del 2015. Gli esami richiesti sono stati rapportati al numero delle giornate di degenza dello specifico reparto, in modo da ottenere un indice confrontabile. E’ stato inoltre fornito il costo complessivo degli esami di laboratorio richiesti e il costo per giornata di degenza. Dopo una riunione preliminare si è deciso di implementare alcune azioni di contenimento:

- Revisione dei profili o eliminazione degli stessi;
- Introduzione nella cartella clinica di modelli per la richiesta dei singoli parametri di laboratorio;
- Revisione dei percorsi delle patologie acute più significative ed eliminazione dei monitoraggi ritenuti privi di valore aggiunto;
- Implementazione di una azione specifica su alcuni esami che erano soggetti a particolare inappropriata (procalcitonina e troponine).

Alle strutture è stato fornito un report trimestrale degli indici monitorati e, a fine periodo, sono stati forniti i risultati complessivi del progetto

Risultati. I principali dati ottenuti sono riportati nelle tabelle sottostanti:

Tabella 1: Numero dei ricoveri ordinari (RO) e il numero di esami (es.) di laboratorio richiesti

Struttura	RO 2015	RO 2016	N. es. 2015	N. es. 2016	Variazione
1	426	491	53634	35760	-17874
2	293	282	66525	65001	-1524
3	735	714	25338	19974	-5364
4	189	187	24180	23049	-1131
5	251	287	25546	28601	3055
6	241	262	10599	10448	-151
7	844	906	36030	35143	-887
8	1360	1251	60072	66013	5941
9	733	742	34459	40548	6089
10	1887	1898	94889	93641	-1248
Totale	6959	7020	431272	418178	-13094

Tabella 2: Numero di esami richiesti e costo per giorno di degenza (g).

Struttura	Es/g 2015	Es/g 2016	% variazione	€/g 2015	€/g 2016	variazione
1	8,67	5,60	-35%	25.70	18.48	-7,12
2	12,52	12,25	-2%	73.77	76.20	2,43
3	3,67	2,82	-23%	11.77	10.21	-1,56
4	9,07	8,26	-9%	33.34	32.54	-0,8
5	5,43	5,55	+2%	25.59	29.95	4,36
6	3,66	3,41	-7%	20.26	15.75	-4,51
7	3,46	3,23	-7%	11.42	11.51	0,09
8	4,03	5,91	+46%	15.43	19.86	4,43
9	4,24	5,01	+18%	20.28	25.59	5,31
10	9,74	9,56	-2%	29.37	26.81	-2,56
Totale	64,49	61,60	- 4%	266,83	266,9	0,07

Nel periodo di osservazione si è avuta una riduzione complessiva di 13.094 esami di laboratorio, corrispondente ad una riduzione del 4% del numero di esami richiesti per giornata di degenza. In alcune strutture la riduzione è stata considerevole mentre in altre, in cui il numero storico di richieste era molto basso, si è addirittura avuto un incremento. La riduzione delle richieste non si è tradotta in una significativa riduzione del costo per giornata di degenza. L'estrema variabilità del numero di richieste per giornata di degenza (da 2,82 a 12,25), al di là delle specificità della singola disciplina, fa ipotizzare che vi siano margini ulteriori di contenimento.

Conclusioni.

Il monitoraggio delle richieste di esami di laboratorio e i conseguenti interventi costituiscono modalità semplici per ridurre il numero di richieste e i costi legati all'effettuazione degli esami. Tali interventi non compromettono la qualità dell'assistenza e sono anzi potenzialmente coinvolti in un miglioramento della gestione clinica delle condizioni di acuzie. Una più approfondita analisi dei singoli esami richiesti potrebbe determinare ulteriori azioni di contenimento della spesa non appropriata.